

● 医院管理 ●

引用:张毅. 加强公立医院经济管理的措施探讨[J]. 湖南中医杂志, 2020, 36(10): 203-204.

加强公立医院经济管理的措施探讨

张毅

(湖南中医药大学第一附属医院, 湖南 长沙, 410007)

[摘要] 随着医疗卫生体制改革不断深入, 医院经济管理在医院日常管理工作中的地位越来越突出, 如何突破传统观念的桎梏, 如何提高经济管理工作的效率成为摆在每位医院管理者面前的重要课题。本文对现有的经济管理模式存在的问题提出了看法, 并且进一步探讨了如何充分调动各方面的资源和优势来实现医院经济管理模式的优化, 从而促进公立医院的健康持续发展。

[关键词] 医院经济管理; 成本控制; 医院信息化管理

[中图分类号] R197.3 **[文献标识码]** A **DOI:** 10.16808/j.cnki.issn1003-7705.2020.10.075

随着市场经济快速发展, 公众对于医疗服务的需求逐渐增加, 私营及合营医院的出现, 公立医院面临着很大的竞争与挑战, 且在新时代医疗政策背景下, 国家药品流通体制改革, 医院药品加成比例降低, “以药养医”的政策逐步淡化, 医院的收入以及经济效益势必下降。因此, 医院必须改变传统管理观念, 采取合理高效的经济管理模式, 才能在保证公益性的前提下实现更大化的经济效益, 这也是公立医院实现持续性发展的重要前提。但是在实际医院经济管理过程中仍然存在诸多问题, 经济管理对于医院发展的重要作用仍然未得到最大程度的发挥。

1 现存问题

1.1 管理模式陈旧 由于传统财务工作的理念影响, 多数公立医院现存经济管理制度陈旧, 管理模式普遍粗放, 惯性依靠追加投入来推动医院的发展, 忽略优化资源配置的重要性, 抗风险意识薄弱, 且由于医院预算制度执行的监督管理和绩效评价不够健全, 导致经济管理制度无法发挥有效作用^[1]。因此, 在制度层面对于医院的运营管理约束能力弱, 不仅易于导致医院资金浪费并且容易造成较大的财务风险^[2]。

1.2 管理意识缺乏 只有充分调动全员力量才能更好的实现经济管理工作, 但是就目前医疗工作环境而言, 医院各部门从业人员对于经济管理保留传统观念, 对经济管理工作重要性的认识程度不够, 缺乏正确的工作理念, 导致其对制度不理解甚至不配合, 加大了经济管理工作开展的难度。在传统公立医院经营模式下, 由于政府政策的支持导致部分医院缺乏对经济管理的重视, 长期忽视了专业人才的培养和引进, 导致缺乏同时兼备经济管理知识和医疗技术的复合型人才。

1.3 管理平台不健全 信息化时代, 医院已经先后建立起了信息化的平台, 为患者和医院工作人员都带来了极大的便利, 但是经济管理工作的信息化仍然比较落后, 由于缺乏专门的经济管理信息平台, 难以统一经济管理观念, 更加难以实现信息共享与交流, 不仅降低了经济管理工作的效率, 并且导致无法收集全面有效的信息, 不甚全面的信息收集不利于管理者的科学决策, 增加财务风险, 不够公开透明的信息共享不利于监督机制发挥作用^[3]。

1.4 存在监管漏洞 由于管理的不公开透明, 无法实现有效监管, 可造成医院资金的流失和短缺, 医疗成本管理松散, 医疗资源浪费。部分医院盲目扩建并且引进医疗设备, 不仅导致设备使用率不高, 还会造成预算超支, 加重成本负担。此外, 在医院盲目扩大的同时, 又往往忽视人才培养, 导致医院整体水平难以进一步提升。不够健全的监管系统是造成这一系列问题的主要原因, 监管不到位则制度执行不到位, 导致医院的工作效率无法提高^[4]。

2 解决对策

2.1 优化管理模式 随着医疗改革的不断推进, 公立医院面临着愈来愈大的压力, 在这种情况下公立医院应该在经济管理工作过程中突破传统观念的桎梏, 融入科学先进的管理制度与思想, 将经济管理的理念从简单粗放逐渐向规范化和精细化转变, 并实现资源的优化配置。

市场经济时代成本决定价格, 价格决定竞争力, 合理的成本控制可以提高公立医院在市场经济中的竞争力。因此, 医院的成本管理方法要有利于医院的成本控制。在全成本核算模式^[5]下, 医院各科室可被分为直接成本科室和间接成本科室两大类, 利用直接成本科室来分摊间接成本科室的成本值, 从而计算出直接成本科室的全成本。使用

该种模式对医院固定资产进行管理,可明确设备的利用率及收益情况,并使设备成本消耗和最终收益有迹可循,在提升全员工作积极性的同时,减少对资源的浪费,还可以有效控制成本支出,优化分配制度^[6],能够帮助及时发现医院管理工作中存在的问题,从而进一步采取相应措施来完善工作。

2.2 搭建高效管理平台 在信息时代,网络信息技术的飞速发展可以为医院的经济管理提供巨大的助力,医院信息管理系统这类现代化的信息管理系统的引入,帮助实现经济管理各项资料数据的收集和各个信息系统的信息共享,可以帮助决策、管理和监督,从而实现高效的经济管理。通过充分发挥信息技术的优势,可以调动所有人员参与其中,各个科室以及职能部门的积极支持,从而实现科学且高效的财务管理。通过全面且合理地收集分析并使用医院信息平台收集的数据,有利于决策者和管理层及时发现医院运营存在的问题并采取相应措施;通过建立院内信息共享平台,实现各个部门信息共享,信息共享实现能有效地调动全员积极性,并且利于加强动态监控^[7]。通过信息系统优化监管制度,可以增强管理制度的执行力。

实际应用过程中,在医院固定资产管理方面,粗放式管理是产生浪费的主要原因,对医院资产进行精细化分类,并对其进行网络信息化建档管理,实现对固定资产管理全过程覆盖,并通过院内信息系统实现信息共享,使之公开透明化从而避免财务资产管理制度的执行流于形式^[8]。在医疗收费管理方面,医院信息管理系统可以使得门诊收费更加便捷,同时由专职人员对医院信息管理系统中的各项收费按照规定物价进行严格调控,可保证财务系统所得数据的准确信和真实性,也更加方便管理。在医保的运作方面,医院信息管理系统的引入规范了医院的医疗保险工作,通过医院信息管理系统与医疗保险系统无缝对接进行信息共享,从而可以实现对医保执行过程多方位、多元化无死角的监控,并且能充分引起医院各个科室对医保政策的重视^[9-10]。通过在医院内部网站上公布相关绩效评价信息,保证监督和建议,可以不断优化系统规程,对相关管理评价体系进行合理有效调整^[11]。此外,医院信息系统能够对人事管理进行有效规范,能够及时获取在职员工的基本信息,并对其进行系统化管理,避免了很多传统人事管理过程中存在的问题,有利于医院管理效率的提高^[12]。

2.3 提升管理人员专业素养 人才是提升医院行业竞争力的要素,经济管理作为医院改革的重要工作,同样需要高素质人才的支撑,要想提高医院经济管理水平,人才培养和引入必不可少。在引进专业型、全面型人才不断壮大经济管理团队的同时,院方应该建设学习型团队,定期开展财务工作人员职业技能培训,业务技能比赛,并鼓励其进行学术交流。财务工作人员应该主动学习先进的管理技术和思想,主动提升专业素养,做到准确分析医院经营情况,并提出合理化建议。经济管理也是一项需要医院全员参与的工作,需要各个部门的积极配合,院方可以对各个科室管理人

员和科室核算人员进行经济管理和成本核算等方面知识和能力的培训,使之了解医院经济管理和成本核算的思路内容以及方法,从而在各个科室建立起懂得成本核算的经济管理队伍,同时通过对科室经济管理进行全过程的指导和监督,帮助其实现预定经济管理目标,全面提升在职人员对经济管理制度的了解和重视,坚持以人为本,重视人的发展,通过强化培训,从而创造良好的管理环境。

2.4 建立健全监督管理体系 通过设立独立于财务部门之外,且由医院领导层直接管理的内审机构,建设配备财务、经济、法律等多种专业技术人才的审计团队,制定内部审计制度,将内部审计贯彻在医院管理的各个环节,将提高经济效益作为工作的出发点和立足点,对医院资金流动的各个环节进行监控,并针对审计过程中发现的问题及时提出相应改进措施和建议,从而最大程度降低医院的财务风险。

3 小 结

综上所述,在新的医疗改革背景下,公立医院内部、外部环境均不断发生变化,公立医院面临着较以往更大的考验,对于医院经济管理工作提出了更高的要求。因此,认清形势,从提高医院管理层和各部门从业人员的意识出发,让其充分意识到经济管理的重要性,从观念出发并且落实到实际工作中去,不断优化经济管理模式,并结合网络信息系统的优势,调动全员积极性,不断发展壮大人才团队,建立健全医院监督管理体系,切实提高医院的经济管理质量,才能促进医院的稳定健康发展。

参考文献

- [1] 戴思聪,张艳. 基于经济管理视角的现代医院管理制度建设研究[J]. 智慧健康,2019,5(23):35-36,47.
- [2] 程迪尔,杨毅军,陈文媛,等. 关于加强卫生经济管理促进医院可持续发展的研究[J]. 中国卫生产业,2018,15(23):109-110.
- [3] 张洪雷. 当前医院经济管理面临的问题及对策[J]. 中国卫生产业,2019,16(5):134-135.
- [4] 刘煜. 新形势下加强医院经济管理浅析[J]. 中国卫生产业,2017,14(17):163-164.
- [5] 宋玉琼. 全成本核算在公立医院管理中的构建与应用研究[J]. 财经界:学术版,2016,400(6):64.
- [6] 金发华,胡文江,张晋栋,等. 刍议全成本核算经济管理模式在医院管理中的应用[J]. 健康大视野,2018(10):258.
- [7] 辛彩虹. 财务一体化模式下医院全面预算管理研究[J]. 养生保健指南,2018(19):267.
- [8] 姚黎君. 加强财产物资管理促进医院经济发展思考[J]. 全科口腔医学电子杂志,2019,6(25):14.
- [9] 张洁. 关于加强公立医院经济管理的实践探讨[J]. 时代金融,2018(24):237.
- [10] 何红,沈学文. 利用信息管理系统加强医院经济管理建设[J]. 中外健康文摘,2013,10(15):348-349.
- [11] 方芳. 探讨加强财务分析提高医院经济管理水平[J]. 中国卫生产业,2018,15(11):115-116.
- [12] 曾贤宁. 计算机网络技术在医院信息管理中的应用[J]. 中国保健营养,2019,29(29):397-398.

(收稿日期:2019-12-04)